

## Agente Telefónico Mesa de Servicio

PERFIL SOLICITADO	
<b>Nombre de la vacante:</b>	<b>Agente Telefónico Mesa de Servicio</b>
<b>Función principal:</b>	Profesional encargado de recibir, analizar y atender incidencias reportados por los clientes y/o usuarios de los servicios mediante los canales habilitados para tal fin.
<b>Carrera o especialidad:</b>	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas, Telemática o Electrónica, o carrera afín
<b>Grado de avance requerido:</b>	Titulado
<b>Áreas de experiencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa de Servicio y Atención a Clientes</li></ul>
<b>Años de experiencia:</b>	1 año
<b>Conocimientos técnicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Manager</li><li>• Sistemas Operativos</li><li>• Directorio Activo</li></ul>
<b>Certificaciones:</b>	Deseable: Fundamentos de ITIL V3
<b>Habilidades necesarias para desempeñar el puesto de acuerdo al diccionario de competencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actitud de Servicio</li><li>• Solución de Problemas</li><li>• Responsabilidad</li></ul>
<b>Ofrecemos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pago por honorarios y de acuerdo a experiencia</li><li>• Excelente ambiente de trabajo</li><li>• Ubicación de trabajo: Tlalpan por la zona de hospitales</li></ul>
<b>Datos de contacto:</b>	Interesados/as y que cubran el perfil, favor de enviar su CV vía correo electrónico y poner en el asunto el nombre de la vacante. Los correos son: <a href="mailto:olga.garcia@infotec.mx">olga.garcia@infotec.mx</a> y <a href="mailto:margarita.martinez@infotec.mx">margarita.martinez@infotec.mx</a>