

Agente Telefónico Mesa de Servicio (Proyecto por 3 meses con posibilidad de extenderse)

PERFIL SOLICITADO	
Nombre de la vacante:	Agente Telefónico Mesa de Servicio
Función principal:	Profesional encargado de recibir, analizar y atender incidencias reportados por los clientes y/o usuarios de los servicios mediante los canales habilitados para tal fin.
Carrera o especialidad:	Ingeniería, licenciatura o carrera técnica en sistemas o carrera afín
Grado de avance requerido:	Pasante-Titulado
Áreas de experiencia:	<ul style="list-style-type: none">• Mesa de Servicio y Atención a Clientes
Años de experiencia:	6-1 año
Conocimientos técnicos:	<ul style="list-style-type: none">• Service Manager• Sistemas Operativos• Directorio Activo
Certificaciones:	
Habilidades necesarias para desempeñar el puesto de acuerdo al diccionario de competencias:	<ul style="list-style-type: none">• Actitud de Servicio• Solución de Problemas• Responsabilidad
Ofrecemos	<ul style="list-style-type: none">• Pago por honorarios y de acuerdo a experiencia• Excelente ambiente de trabajo• Ubicación de trabajo: Tlalpan (zona de hospitales)
Datos de contacto:	Interesados/as y que cubran el perfil, favor de enviar su CV vía correo electrónico y poner en el asunto el nombre de la vacante. Los correos son: olga.garcia@infotec.mx y margarita.martinez@infotec.mx